

Algemene Voorwaarden FIT Dokkum

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, contract en overeenkomst tussen FIT Dokkum, hierna te noemen "FIT Dokkum", en elke Opdrachtgever, hierna te noemen "Opdrachtgever", waarop FIT Dokkum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de FIT Dokkum in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FIT Dokkum en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien FIT Dokkum niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FIT Dokkum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Status

FIT Dokkum, Eenmanszaak, opgericht op 13 mei 2024. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93911998.

Artikel 3. Activiteiten en doelstelling

FIT Dokkum is specialist op het gebied van bewegen, gezonde leefstijl en vitaliteit. FIT Dokkum biedt een uniek

beweeg- en leefstijlprogramma aan met persoonlijke begeleiding, fysieke- en mentale coaching.

In het geval van Personal Fitness en/of Personal Coaching wordt na een uitgebreid intakegesprek besloten of en zo ja welke specifieke fitness training en/of coaching zal kunnen worden gevolgd, welke trainer/coach Opdrachtgever gaat begeleiden en hoe de persoonlijke trainer/coach Opdrachtgever zal begeleiden.

FIT Dokkum behoudt altijd het recht om de trainer/coach te wisselen voor een andere trainer/coach.

Een en ander zal zoveel mogelijk in overleg met en in het beste belang van Opdrachtgever worden beslist.

Artikel 4. Intentieverklaring

Nadat het doel van de training/coaching is vastgelegd en Opdrachtgever de eerste betaling heeft gedaan, verklaren zowel FIT Dokkum als Opdrachtgever samen te werken teneinde het beoogde resultaat binnen de daarvoor gestelde termijn te behalen.

FIT Dokkum behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien de personal trainer/coach van mening is dat de inzet van Opdrachtgever onvoldoende is het beoogde resultaat te behalen, de overeenkomst, eventueel onder retourstorting van (een gedeelte van) de trainingskosten, gelijk aan de nog niet genoten sessies, te ontbinden. Alle behandelingen (ook van samenwerkende specialisten) daaronder begrepen, welke de trainer/coach geboden achtte het beoogde te behalen, vallen hieronder.

Indien na aanvang van de overeenkomst mocht blijken dat het beoogde resultaat door verzwegen of voor aanvang van de overeenkomst niet voldoende duidelijk omschreven medische, lichamelijke en/of psychische gebreken niet of niet volledig kan worden bereikt heeft FIT Dokkum het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om het verschuldigd bedrag over de gehele overeengekomen periode, te voldoen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Opdrachtgever onderwerpt zich aan de door zijn personal trainer/coach gegeven instructies en vastgestelde veiligheidsmaatregelen. Indien Opdrachtgever de instructies overtreedt of zich niet of niet volledig houdt aan de door de personal trainer/coach gegeven instructies, is zulks een reden om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om het verschuldigd bedrag over de gehele overeengekomen periode, te voldoen.

FIT Dokkum is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een ongeval, letsel of anderszins van welke aard dan ook, ten gevolge van deelname aan de training en/of coaching. Daarnaast is FIT Dokkum niet aansprakelijk voor vermissing van kleding of andere voorwerpen van deelnemers, die zijn achtergelaten in en de nabijheid van de plaats waar de activiteiten worden uitgevoerd.

FIT Dokkum is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of veroorzaakt door het verzwijgen van medische- en of psychische problemen van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door schuld of opzet is toegebracht aan apparatuur of andere

eigendommen van FIT Dokkum of anderen.

Artikel 6. Duur en verlenging van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals omschreven in de beschrijving van het afgenomen product of dienst, of zoals duidelijk naar voren komt uit de naam of titel van afgenomen product of dienst, maar, tenzij anders aangegeven, altijd met een minimum periode van drie (3) maanden.

Personal Fitness en Personal Coaching sessies worden aansluitend uitgevoerd met een minimale frequentie van één sessie per week.

De periode van inschrijving wordt na het doorlopen van de aan het afgenomen product of dienst verbonden looptijd telkenmale stilzwijgend verlengd met de periode van één (1) kalendermaand, behoudens opzegging of beëindiging door één van beide partijen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn, welke ingaat op de eerstvolgende datum van incasso.

Artikel 7. Afzeggen en inhalen

Afzeggingen voor groepstrainingen dienen via de Trainin app door Opdrachtgever te worden gedaan door de aanmelding van betreffende sessie te annuleren in de app. Wanneer Opdrachtgever dit minstens 24 uur voor aanvang van de sessie doet, behoudt Opdrachtgever de credit voor de sessie.

Afzeggingen voor Personal Fitness sessies dienen minstens 24 uur voor aanvang van de sessie te worden gedaan. Afzeggingen binnen 24 uur voor aanvang de training-/coaching sessie worden in rekening gebracht.

Afzeggingen voor Personal Coaching sessies worden alleen door FIT Dokkum geaccepteerd wanneer er sprake is van overmacht bij de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van de overmacht is ter beoordeling van FIT Dokkum.

Afgezegde sessies worden uiterlijk binnen vier (4) weken na de periode waarin sessie was ingepland, ingehaald. Na deze vier (4) weken vervalt de sessie en kan deze niet meer worden ingehaald.

Training-/coaching sessies die door FIT Dokkum worden afgezegd, worden zo snel mogelijk aan Opdrachtgever gemeld. Afgezegde training-/coaching sessies worden zo spoedig mogelijk op een ander moment ingehaald.

Artikel 8. Pauzeren en beëindiging van de overeenkomst en opzegtermijn

Overeenkomsten kunnen in bepaalde situaties worden gepauzeerd. De maximum periode voor de pauzering bedraagt 3 maanden. De reden van pauzering moet zwaarwegend zijn (bijvoorbeeld: zwangerschap of onverwachte ziekenhuisopname) en is ter beoordeling van FIT Dokkum. Vakanties zijn geen reden voor pauzering.

Tijdens de pauzering worden betalingen opgeschort. De einddatum van de overeenkomst wordt opgeschort naar gelang de periode van pauzering.

Opzegging/beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk te worden gedaan en met inachtneming van de geldende looptijd van het afgenomen product of dienst én een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, ingaande op de eerstvolgende datum van incasso.

Bij het wijzigen van tarieven of aanbod heeft Opdrachtgever ten alle tijden het recht de overeenkomst per eerstvolgende datum van incasso en zonder opzegtermijn op te zeggen.

Eventuele op de datum van opzegging nog resterende sessies komen bij beëindiging van de overeenkomst te vervallen en worden niet gerestitueerd.

Beëindiging van deze overeenkomst door FIT Dokkum dient schriftelijk te worden gedaan en hoeft niet te worden gehouden aan de geldende opzegtermijn. FIT Dokkum behoudt zich het recht voor elke overeenkomst op elk moment zonder opgave van reden met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Eventuele nog geldige door Opdrachtgever in te halen sessies worden bij beëindiging door FIT Dokkum gerestitueerd aan Opdrachtgever. Dit kan worden gedaan door verrekening met de laatste door Opdrachtgever verschuldigde termijn, of door bankoverschrijving naar de door Opdrachtgever opgegeven bankrekening.

Artikel 9. Betalingen

Eenmalige betaling vinden plaats middels bankoverschrijving. Teneinde de betaling te kunnen voldoen, ontvangt Opdrachtgever van FIT Dokkum een e-mail met een betaalverzoek. Deze betaling dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan.

Maandelijks terugkerende betalingen vinden plaats middels automatische incasso. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat op de datum van incasso voldoende saldo op de door Opdrachtgever opgegeven bankrekening aanwezig is om het verschuldigde bedrag te kunnen incasseren.

De eerste van de maandelijks terugkerende betalingen vindt plaats middels bankoverschrijving. Teneinde de eerste betaling te kunnen voldoen, ontvangt Opdrachtgever namens FIT Dokkum een e-mail met een betaalverzoek. Deze betaling dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan.

Maandelijks terugkerende betalingen worden tijdens vakanties en andere periodes van afwezigheid van FIT Dokkum of Opdrachtgever, tenzij duidelijk anders overeengekomen, voortgezet. Alle tarieven zijn berekend met inachtneming van vakantieperiodes.

De kosten zijn gebaseerd op de tarieven zoals vermeld op de website van FIT Dokkum (www.fitdokkum.nl). Alle bedragen zijn inclusief BTW.

Alle bedragen kunnen eenzijdig door FIT Dokkum worden aangepast. Dit zal door FIT Dokkum zo snel mogelijk, doch minimaal één (1) maand voorafgaand aan de eerstvolgende betaling van het aangepaste bedrag aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Voor alle betalingen maakt FIT Dokkum gebruik van software van Trainin. Alle voorwaarden zoals verstrekt door Trainin zijn van toepassing.