

Algemene Voorwaarden FIT Dokkum

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, contract en overeenkomst tussen FIT Dokkum, hierna te noemen "FIT Dokkum", en elke klant, hierna te noemen "Klant", waarop FIT Dokkum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de FIT Dokkum in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FIT Dokkum en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien FIT Dokkum niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FIT Dokkum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Status

FIT Dokkum, eenmanszaak, opgericht op 13 mei 2024. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93911998.

Artikel 3. Activiteiten en doelstelling

FIT Dokkum is specialist op het gebied van bewegen, gezonde leefstijl en vitaliteit. FIT Dokkum biedt een uniek beweeg- en leefstijlprogramma aan met persoonlijke begeleiding, fysieke- en mentale coaching.

In het geval van Personal Fitness en/of Personal Coaching wordt na een uitgebreid intakegesprek besloten of en zo ja welke specifieke fitness training en/of coaching zal kunnen worden gevolgd, welke trainer/coach Klant zal gaan begeleiden en op welke wijze de persoonlijke trainer/coach Klant zal begeleiden.

FIT Dokkum behoudt altijd het recht om de trainer/coach te wisselen voor een andere trainer/coach. Een en ander zal zoveel mogelijk in overleg met en in het beste belang van Klant worden beslist.

Artikel 4. Intentieverklaring

Nadat het doel van de training/coaching is vastgelegd en Klant de eerste betaling heeft gedaan, verklaren zowel FIT Dokkum als Klant samen te werken teneinde het beoogde resultaat binnen de daarvoor gestelde termijn te behalen.

Indien na aanvang van de overeenkomst mocht blijken dat het beoogde resultaat door verzwegen of voor aanvang van de overeenkomst niet voldoende duidelijk omschreven medische, lichamelijke en/of psychische gebreken niet of niet volledig kan worden bereikt heeft FIT Dokkum het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onverminderd de gehoudenheid van Klant om het verschuldigd bedrag over de gehele overeengekomen periode, te voldoen.

FIT Dokkum behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeenkomst, eventueel onder retourstorting van (een gedeelte van) de trainingskosten, gelijk aan de nog niet genoten sessies, op ieder moment per direct te ontbinden. Alle behandelingen (ook van samenwerkende specialisten) daaronder begrepen, welke de trainer/coach geboden achtte het beoogde te behalen, vallen hieronder.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Gebruikmaking van de faciliteiten van FIT Dokkum geschiedt altijd geheel op eigen risico van Klant.

Klant wordt eraan gehouden (toegang tot) fitnessapparatuur en faciliteiten op een verantwoorde en correcte manier te gebruiken.

FIT Dokkum is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een ongeval, letsel of anderszins van welke aard dan ook, ten gevolge van deelname aan de training, coaching en/of gebruikmaking van enige andere dienst of materiaal van FIT Dokkum.

FIT Dokkum niet aansprakelijk voor vermissing van kleding of andere voorwerpen van deelnemers, die zijn achtergelaten in en de nabijheid van de plaats waar de activiteiten worden uitgevoerd.

FIT Dokkum is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of veroorzaakt door het verzwijgen van medische- en of psychische problemen van Klant.

Klant is aansprakelijk voor schade die door schuld, opzet of onjuist gebruik is toegebracht aan apparatuur of andere eigendommen van FIT Dokkum of anderen.

Artikel 6. Toegang, registratie & toezicht

Toegang tot de faciliteiten van FIT Dokkum is alleen toegestaan wanneer Klant een abonnement, strippenkaart of ander actief product afneemt bij FIT Dokkum.

Toegang tot de faciliteiten van FIT Dokkum door middel van het digitale 'smartlock' is strikt op persoonlijke naam. Het is klant niet toegestaan onbevoegden toegang te verlenen tot de faciliteiten van FIT Dokkum.

Alle gebruik van de smartlock wordt geregistreerd.

In de faciliteiten is cameratoezicht aanwezig. Het uitschakelen, onklaar maken, blokkeren, afdekken, saboteren of op enige andere wijze beperken van de functies van de camera's is niet toegestaan.

Artikel 7. Duur en verlenging van de overeenkomst

Elke overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals omschreven in de beschrijving van het afgenomen product of dienst, of zoals duidelijk naar voren komt uit de naam of titel van afgenomen product of dienst, maar, tenzij anders aangegeven, altijd met een minimum periode van drie (3) maanden.

Personal Training en Leefstijl Coaching trajecten worden aansluitend aangegaan met een minimale frequentie van één sessie per week.

De periode van inschrijving wordt na het doorlopen van de aan het afgenomen product of dienst verbonden looptijd telkens stilzwijgend verlengd met de periode van één (1) kalendermaand, behoudens opzegging of beëindiging door één van beide partijen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn, welke ingaat op de na opzegging eerstvolgende datum van incasso.

Artikel 8. Afzeggen en inhalen

Afzeggingen voor groepstrainingen dienen via de Trainin app door Klant te worden gedaan

door de aanmelding van betreffende sessie te annuleren in de app. Wanneer Klant dit minstens 24 uur voor aanvang van de sessie doet, behoudt Klant de credit voor de sessie.

Afzeggingen voor Personal Training sessies dienen minstens 24 uur voor aanvang van de sessie te worden gedaan. Afzeggingen binnen 24 uur voor aanvang de trainingssessie worden in rekening gebracht.

Afzeggingen voor Personal Coaching sessies worden alleen door FIT Dokkum geaccepteerd wanneer er sprake is van overmacht bij de Klant. De toepasselijkheid van de overmacht is ter beoordeling van FIT Dokkum.

Afgezegde sessies worden uiterlijk binnen vier (4) weken na de periode waarin sessie was ingepland en voor zover de agenda van de trainer/coach dit toelaat, ingehaald. Na deze vier (4) weken vervalt de geldigheid van de sessie en kan deze niet meer worden ingehaald.

Training-/coaching sessies die door FIT Dokkum worden afgezegd, worden zo snel mogelijk aan Klant gemeld. Afgezegde training-/coaching sessies worden zo spoedig mogelijk op een ander moment ingehaald.

Artikel 9. Pauzeren en beëindiging van de overeenkomst en opzegtermijn

Overeenkomsten kunnen in bepaalde situaties worden gepauzeerd. De maximum periode voor de pauzering bedraagt 3 maanden. De reden van pauzering moet zwaarwegend zijn (bijvoorbeeld: zwangerschap of onverwachte ziekenhuisopname) en is ter beoordeling van FIT Dokkum. Vakanties zijn geen reden voor pauzering.

Tijdens de pauzering worden betalingen opgeschort. De einddatum van de overeenkomst wordt opgeschort naar gelang de periode van pauzering.

Opzegging/beëindiging van de overeenkomst door Klant dient schriftelijk te worden gedaan en met inachtneming van de geldende looptijd van het afgenomen product of dienst én een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, ingaande op de eerstvolgende datum van incasso.

Bij het wijzigen van tarieven of aanbod heeft Klant ten alle tijden het recht de overeenkomst per eerstvolgende datum van incasso en zonder opzegtermijn op te zeggen. Eventuele op de datum van opzegging nog resterende sessies komen bij beëindiging van de overeenkomst te vervallen en worden niet gerestitueerd.

Beëindiging van deze overeenkomst door FIT Dokkum dient schriftelijk te worden gedaan en hoeft niet te worden gehouden aan de geldende opzegtermijn. FIT Dokkum behoudt zich het recht voor elke overeenkomst op elk moment zonder opgave van reden met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Eventuele nog geldige door Klant in te halen sessies worden bij beëindiging door FIT Dokkum gerestitueerd aan Klant. Dit kan worden gedaan door verrekening met de laatste door Klant verschuldigde termijn, of door bankoverschrijving naar de door Klant opgegeven bankrekening.

Artikel 10. Betalingen

Enmalige betaling vinden plaats middels bankoverschrijving. Teneinde de betaling te kunnen voldoen, ontvangt Klant van FIT Dokkum een e-mail met een betaalverzoek. Deze betaling dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan.

Maandelijks terugkerende betalingen vinden plaats middels automatische incasso. Klant draagt er zorg voor dat op de datum van incasso voldoende saldo op de door Klant opgegeven bankrekening aanwezig is om het verschuldigde bedrag te kunnen incasseren.

De eerste van de maandelijks terugkerende betalingen vindt plaats middels bankoverschrijving. Teneinde de eerste betaling te kunnen voldoen, ontvangt Klant namens FIT Dokkum een e-mail met een betaalverzoek. Deze betaling dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan.

Maandelijks terugkerende betalingen worden tijdens vakanties en andere periodes van afwezigheid van FIT Dokkum of Klant, tenzij duidelijk anders overeengekomen, voortgezet. Alle tarieven zijn berekend met inachtneming van vakantieperiodes.

De kosten zijn gebaseerd op de tarieven zoals vermeld op de website van FIT Dokkum (www.fitdokkum.nl). Alle bedragen zijn inclusief BTW.

Alle bedragen kunnen eenzijdig door FIT Dokkum worden aangepast. Dit zal door FIT Dokkum zo snel mogelijk, doch minimaal één (1) maand voorafgaand aan de eerstvolgende betaling van het aangepaste bedrag aan Klant worden medegedeeld.

Voor alle betalingen maakt FIT Dokkum gebruik van software van Trainin. Alle voorwaarden zoals verstrekt door Trainin zijn van toepassing.